



**DE A @ ZEN ASSOCIATION** 23 rue Portail de la Barrière-33 230 Guîtres  
**CONTACT : Tél./fax : 05.57.69.15.15 – EMAIL [my21@free.fr](mailto:my21@free.fr)**

## Programme de la Formation

# Accompagnement de la personne âgée

### Public concerné

- Personnel soignant et non soignant en contact avec les personnes âgées

### Prérequis

Aucun

### Positionnement

Entretien téléphonique pour les plus éloignés ou sur rendez-vous

Test de positionnement des connaissances de base en anatomie et sur le toucher et la relaxation

### Conditions d'accès à la formation

Être majeur

Lettre de candidature décrivant le projet professionnel et personnel du candidat et les raisons qui le motivent.

### Objectifs de la formation

- Définir le contexte d'accompagnement des personnes âgées
- Connaître les changements liés à l'âge
- Adapter son comportement en fonction de la pathologie, des besoins et des désirs propres à la personne
- Améliorer la communication dans les relations et adopter une attitude bientraitance

### Compétences visées :

- Capacités d'écoute et de reformulation
- Bienveillance et empathie
- Positionnement déontologique et éthique

### Durée :

Le cycle se décline en 6 jours : 48 heures de formation + 30 heures de travail personnel dont l'élaboration d'un petit mémo sur le tant de la formation soit un total de 78 heures

Une journée de validation est prévue environ 12 à 15 mois après le début d'un cursus de formation

**Dates :** Consultez notre planning de formation sur notre site internet [www.chambres-relaxation.com](http://www.chambres-relaxation.com)

### Délais d'accès en formation :

De A @ ZEN publie chaque début d'année un calendrier regroupant l'ensemble des sessions ouvertes sur nos thématiques de formation.

Inscription sur dossier possible jusqu'à 15 jours avant le début de la formation.

**Horaires :** 9h - 13h00 - 14h – 19h soit 7h00 de cours

**Effectif :** de 06 à 08 personnes



**DE A @ ZEN ASSOCIATION** 23 rue Portail de la Barrière-33 230 Gùitres  
**CONTACT : Tél./fax : 05.57.69.15.15 – EMAIL my21@free.fr**

## Déroulement de la formation

### JOUR 1 :

#### **Vieillesse normale et pathologique**

Vieillesse physique

Vieillesse sociale

Vieillesse psychologique

Vieillesse (poly)pathologique

#### **Les relations avec la personne âgée**

Nos représentations de la vieillesse

La communication avec la personne âgée

Être à l'écoute des besoins et des désirs de la personne âgée

#### **La bientraitance**

Être bien traitant avec soi avant de pouvoir être bien traitant avec autrui.

Sortir de la systématique et innover dans nos pratiques

Temps de paroles et d'échanges entre les différents professionnels.

Situations difficiles comment (ré) agir ?

### JOUR 2 :

#### **Comprendre et accompagner une personne en fin de vie**

Savoir accompagner de manière professionnelle et adaptée un patient en fin de vie et sa famille

Comprendre les effets de la fin de vie sur la personne âgée

Maîtriser son écoute et sa communication pour mieux adapter sa posture, gérer son stress et ses émotions, prendre du recul devant chaque situation

#### **Définition de l'approche de la mort pour mieux comprendre la position de la personne âgée**

Qu'est-ce que la mort ? Comprendre l'histoire de la mort au fil du temps

Comment est perçue la mort dans notre société ? Le rapport avec les craintes de notre propre mort

Connaître les différentes étapes de la mort selon E. Kübler-Ross

#### **Réflexion sur les pratiques professionnelles dans le milieu médical et médico-social**

Maîtriser les bonnes pratiques professionnelles en établissement de santé

Maîtriser la posture, le vocabulaire à adopter pour accompagner une personne en fin de vie

### JOUR 3 :

#### **Appréhender les besoins et les attentes des personnes concernées par la fin de vie**

Comprendre le contexte de la personne en fin de vie et le contexte de la famille

Faire le point sur la place du non verbal dans l'approche avec la fin de vie et du patient

Savoir se positionner, comment répondre aux besoins ?

Le principe de la séparation

Comprendre l'approche du deuil

Identifier les différents rites funéraires pour mieux en parler

Où commence la fin de vie ?

Réflexion sur la dignité, comment se positionner ?

#### **Assurer un accompagnement professionnel de la personne en fin de vie et de sa famille**

L'accompagnement de la personne âgée ou du patient dément : élaboration du projet de vie

Accompagner la famille et avec la famille

Qui est-elle ? Que représente la famille dans cette situation ?

Comprendre la notion de souffrance psychoaffective

Analyser les modifications des rapports affectifs

Savoir élaborer un génogramme

#### **Et en interne : Que vit l'équipe ? Comment peut-elle réagir ?**

Appréhender le fonctionnement de la souffrance dans une équipe

Apprendre à faire le deuil, à prendre du recul et gérer ses émotions

#### **Le suivi du deuil**



**DE A @ ZEN ASSOCIATION** 23 rue Portail de la Barrière-33 230 Guîtres  
**CONTACT : Tél./fax : 05.57.69.15.15 – EMAIL my21@free.fr**

#### **JOUR 4 :**

##### **Les soins palliatifs : Maîtriser la relation d'aide pour professionnels de la santé**

Accompagner les patients relevant des soins palliatifs en fin de vie, clarifier le rapport des soignants à la fin de vie et à la mort

Acquérir les notions de base des soins palliatifs

Adopter la bonne distance professionnelle dans cette phase d'accompagnement de fin de vie

##### **Maîtriser les généralités sur les soins palliatifs en établissement de santé**

Définition et historique des soins palliatifs

Rappel de la législation, la loi de 2005 et de 2008 relatives à l'organisation des soins palliatifs

Evaluer et prendre en charge les symptômes de fin de vie

Que peut-on attendre des soins palliatifs ?

La prise en charge de la douleur et la prise en charge médicamenteuse ou non médicamenteuse

#### **JOUR 5 :**

##### **Accompagnement du patient en fin de vie, comprendre ses besoins et ses craintes**

Comprendre les différentes attitudes / étapes du patient en fin de vie : le processus de deuil

Le choc, la dénégation, la colère, la dépression, l'acceptation

Savoir établir une bonne distance professionnelle avec le patient

Focus sur l'accompagnement de la famille et de l'entourage du patient / résident en fin de vie

Focus sur l'accompagnement psychologique : Relation d'aide, écoute et empathie

##### **Savoir définir l'accompagnement de fin de vie, comment se positionner ?**

Quand doit-on considérer qu'un résident ou un patient a besoin d'un accompagnement de fin de vie ?

Prendre conscience de son rôle et de l'importance du travail d'équipe dans l'accompagnement de fin de vie d'une personne

#### **JOUR 6 :**

##### **Appréhender le fonctionnement de la phase palliative pour adopter une attitude et des gestes professionnels**

Identifier les soins du corps adaptés aux soins palliatifs, assurer la dignité du patient / résident

Les soins de bouche

La prise en charge des escarres

La toilette et les soins esthétiques

Le toucher du soignant

Intégrer et comprendre les besoins spirituels du patient en fin de vie

##### **Connaître les difficultés d'accompagnement de fin de vie pour le personnel soignant**

Comprendre les mécanismes d'apparition de l'épuisement professionnel, prévenir cet épuisement chez le personnel soignant

Faire le point sur son rapport au deuil, savoir prendre du recul et gérer ses émotions : adopter une attitude professionnelle

Réflexion finale et conclusion sur les pratiques des participants, et la nécessité d'un travail d'équipe pluridisciplinaire

##### **Evaluation finale de la formation –**

Un examen pratique de mise en situation

#### **Modalités**

Formation en présentiel

Une attestation de fin de formation est délivrée après réussite de l'évaluation finale, épreuve : Pratiques.

**Tarif : 1190€ net de Tva**



**DE A @ ZEN ASSOCIATION** 23 rue Portail de la Barrière-33 230 Guîtres  
**CONTACT : Tél./fax : 05.57.69.15.15 – EMAIL my21@free.fr**

## **Equipe pédagogique**

### **Direction administrative et intervenants :**

Yosef-Mehdy MAHI :

Directeur et responsable de l'organisation de formation. DE A à ZEN

Formateur référent depuis 2004 en accompagnement des personnes âgées - Relation d'aide par le toucher, Relaxologue  
Réflexologue depuis 2004 et membre de la FFR. Formateur référent depuis 2004.

Eve BOSIO :

Psychologue du travail depuis 1996

Intervenante dans la préparation à la relation client/praticien et les notions d'écoute dans la pratique professionnelle depuis 2008.

## **Moyens et méthodes pédagogiques**

### **Moyens pédagogiques**

- Supports de cours complet remis à chaque module
- Table de massage et fauteuils de relaxation pour l'apprentissage pratique
- Vidéo projecteur, paperboard, caméscope et camera sportive (go pro) - Planches de cartographies plantaire, palmaire, faciale et de l'oreille - Squelette Os des pieds et des mains en résine.
- Pied et main en latex - Bols tibétains ... Mannequin anatomie organique

### **Méthodes pédagogiques**

- Tous les matins révision des acquis des jours précédents par demi-groupe
- Démonstration filmée en temps réel pour une meilleure visualisation
- Mise en application par binôme avec support vidéo de la séquence de travail concerné
- Tous les soirs révision des mouvements de relaxations
- Méthode active et participative
- Alternance de cours magistraux et d'étude de cas clinique en regroupement pluri disciplinaire

**Le Travail personnel (30h grand minimum !) a pour but de vous aider à devenir encore plus autonome et responsable dans votre démarche de formation. Ce qui est décrit ci-dessous étant le minimum, vous pourrez toujours faire bien plus si vous le souhaitez... Le pari que je fais est de vous faire confiance, tout simplement. Ces temps de travail personnel comprennent donc :**

**Avant le Niveau 1 : Une exploration basée sur des documents envoyés à l'inscription.**

**La pratique entre les niveaux de stage : Ses buts évidents sont de progresser en fluidifiant votre pratique, de gagner en confiance et en expérience, ainsi que de laisser surgir de nouveaux questionnements qui seront éclaircis au niveau de stage suivant.**

**Le but de réflexion sur votre apprentissage de la l'accompagnement de la personne âgée et l'évolution de votre pratique tout au long de la formation, reste volontairement très accessible et n'est là que pour vous aider à mettre en ordre tout ce que vous découvrirez sur et avec cette merveilleuse technique qu'est la relaxation au fur et à mesure.**

### ***Vous êtes en situation de handicap ?***

Vous êtes en situation de handicap, l'équipe de A @ Zen saura vous apporter toute son attention et écoute afin de répondre à votre besoin, notamment en aménageant au mieux votre enseignement et faire ainsi en sorte que votre formation se déroule du mieux possible.

En fonction de votre handicap et pour une prise en compte optimale, nous vous demandons de prendre contact directement avec nos services afin que nous puissions échanger ensemble sur les différentes possibilités que nous pourrions vous proposer dans le but de concrétiser votre projet de formation.

**Contactez-nous : Tél./fax : 05.57.69.15.15 – EMAIL my21@free.fr**